

**Приложение №1 к Оферте (Договору)
на предоставление платных услуг
сервиса NetAngels (редакция договора от
20.09.2018, срок начала действия редакции:
01.10.2018)**

Прейскурант

1. Тарифные планы для услуги «Виртуальный хостинг»

	Лайт	Стандарт	Профи
Дисковая квота (файлы и БД), ГБ	3	10	15
Абонентская плата за 1 месяц, руб	140,00	250,00	500,00
Пакет (абонемент) "Оплата за год", руб	1428,00	2550,00	5100,00
Количество доменов с сайтами на площадке	3	10	20
Размещение доп. домена с сайтом, руб/мес	50	50	50
Размещение сайтов для поддоменов	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Дополнительные 5 ГБ дискового пространства, руб/мес	-	-	200,00
Поддержка PHP, Perl, Python, Ruby, CGI/FastCGI	Да	Да	Да
Суммарное ограничение памяти для процессов	512 МБ	512 МБ	768 МБ
Потребление процессора на сервере хостинга и сервере баз данных, не более	200 мин/сутки	200 мин/сутки	300 мин/сутки
Время работы скрипта, запущенного через веб-сервер, не более	120 секунд	120 секунд	120 секунд
MySQL, базы данных	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Доступ по FTP	Да	Да	Да
Доступ по SSH	Да	Да	Да
Доступ к memcached (оплачивается отдельно)	Да	Да	Да
Поддержка DNS	Да	Да	Да
Резервное копирование (backup)	Да	Да	Да

Дополнительные условия:

- 1 В случае зафиксированного превышения дисковой квоты Исполнитель имеет право приостановить работу сайтов Заказчика.
- 2 Резервное копирование производится для файлов и баз данных Заказчика не реже двух раз в неделю. Копии хранятся не менее 14 дней. Исполнитель приложит все усилия для создания резервных копий ежедневно.
- 3 По истечении 20 дней с момента приостановки обслуживания (пункт 4.3 Договора/Оферты) Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика, включая резервные копии.
- 4 В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.
- 5 Кеширующий сервер memcached не входит в основные тарифные планы виртуального хостинга и предоставляется отдельно из расчета 30 руб/мес за каждые 256 МБ памяти, с вариантами на 256, 512 и 1024 МБ. При оплате за 6 и 12 месяцев вперед, предоставляются пакеты со скидками на 10% и 15% соответственно.
- 6 Опция «Дополнительные 5 ГБ дискового пространства» доступна только для тарифа «Профи» и может быть подключена только один раз.

2. Тарифные планы для услуг «Облачные VDS» и «Премиум VDS»

Услуги «Облачные VDS» и «Премиум VDS» предоставляются на почасовой основе в виде виртуальных машин (VM) с изменяемой конфигурацией, в рамках которых Заказчик может размещать любое программное обеспечение, совместимое с выбранной Заказчиком при установке операционной системой. В случае «Облачных VDS» Заказчику предоставляется гарантированный объем дискового пространства и памяти. Виртуальные ядра процессора «Облачных VDS» разделяют мощность физических ядер процессоров хост-серверов с другими клиентами этой услуги. В случае «Премиум VDS» Заказчику предоставляется гарантированный объем дискового пространства, памяти и ядер процессоров хост серверов без деления мощности ядер с другими клиентами.

Оплате подлежат только первые 720 часов использования VM в месяц (30 полных суток) при условии, что Заказчик не изменяет конфигурацию VM. При изменении объема любого из предоставляемых тарифицируемых ресурсов в рамках VM, отсчет 720 часов для измененного ресурса начинается с момента вступления в действие новой конфигурации. Любое использование ресурсов VM в рамках часа считается как использование соответствующего ресурса в течение полного часа. Приведенные в таблицах цены в графе «Стоимость, руб/мес» на все типы ресурсов для этой услуги рассчитаны для VM, эксплуатируемых в течение 720 часов в месяце и являются ориентировочными. Фактическая стоимость каждого типа ресурсов, на основании которой Исполнитель производит тарификацию оказанных услуг, приведена в графах, отображающих стоимость за час.

2.1. Виртуальные выделенные серверы линейки «Облачные VDS»

Тариф	TINY	SMALL	MEDIUM	LARGE
Конфигурация	2 CPU, 1 GB RAM	2 CPU, 2 GB RAM	4 CPU, 4 GB RAM	4 CPU, 8 GB RAM
Стоимость, руб/мес	123,84	259,20	512,64	1036,80
Стоимость, руб/час	0,172	0,36	0,712	1,44

2.2. Виртуальные выделенные серверы линейки «Премиум VDS»

Тариф	XL16	XL32	XL64
Конфигурация	8 CPU, 16GB RAM	12 CPU, 32 GB RAM	24 CPU, 64 GB RAM
Стоимость, руб/мес	3442,32	6955,92	13983,12
Стоимость, руб/час	4,781	9,661	19,421

2.3. Тарифы на предоставление блочных устройств (виртуальных дисков)

Виртуальные диски предоставляются по цене 10,87 руб/ГБ в месяц (0,0151 руб/ГБ в час). Изменение размера виртуального диска возможно ступенями по 5 ГБ. Оплата за хранение дисков взимается по факту предоставления места независимо от того, подключен диск к какой-либо виртуальной машине или нет. Диски предоставляются на дисковом массиве SSD RAID10 без ограничения по скорости чтения/записи. К одной виртуальной машине может быть подключено несколько дисков, не превышающих 600 ГБ в суммарном объеме для «Облачных VDS» и 1200 ГБ для «Премиум VDS».

2.4. Условия предоставления IP адресов для «Облачных VDS» и «Премиум VDS»

IPv4-адреса предоставляются на почасовой основе из расчета 72 руб/мес за адрес (0,10 руб/час). Одной виртуальной машине может быть назначено не более 8 IPv4-адресов. IPv6 адреса предоставляются бесплатно сетями /64, до 8 сетей на одну виртуальную машину.

2.5. Условия предоставления трафика для «Облачных VDS» и «Премиум VDS»

Каждой виртуальной машине предоставляется порт с ограничением полосы пропускания до 250 Мбит/сек. В случае, если суммарный объем входящего трафика виртуальных машин клиента превышает 5 ТБ/мес, пропускная способность портов может быть снижена до окончания такого месяца.

2.6. Резервное копирование для «Облачных VDS» и «Премиум VDS»

Подключение резервного копирования виртуальных дисков производится Заказчиком самостоятельно через

панель управления. Стоимость резервного копирования составляет 6.27 руб/мес (0.0087 руб/час) за каждый ГБ объема исходных дисков (с которых производится снятие копий). Резервное копирование производится не реже двух раз в неделю с хранением резервных копий не менее 14 дней. Исполнитель приложит все усилия для создания резервных копий ежедневно.

2.7. Условия использования пакетов (абонементов) для услуги «Облачные VDS» и «Премиум VDS»

Заказчик имеет право зафиксировать текущую конфигурацию любой VM и сформировать из нее индивидуальный годовой пакет со скидкой 10%. Пакеты предоставляются на следующих условиях:

- Оплата за всю стоимость пакета списывается с Лицевого счета в момент активации пакета
- Пакет будет автоматически продлен на следующий год при условии наличия требуемой суммы на Лицевом счете на момент окончания действия текущего пакета и установки переключателя автоматического продления пакета в Панели управления в положение "Вкл". Стоимость пакета на следующий год будет сформирована исходя из стоимости услуг, которая будет действовать на момент продления.
- Заказчик имеет право в любой момент увеличить набор опций, подключенных к VM с действующим пакетом. В этом случае с Лицевого счета ежечасно будет списываться доплата только за опции сверх входящих в оплаченный пакет. Если при этом на Лицевом счете возникнет задолженность и оплата дополнительно заказанных опций станет невозможной, работа всех VM может быть приостановлена до момента погашения задолженности. Срок действия пакета при этом не продляется на время отключения VM.
- Действие пакета распространяется только на ту VM, для которой он был заказан. Пакет не может быть перенесен на другую VM.
- При удалении VM до окончания действия пакета неиспользованная часть пакета будет аннулирована.

2.8. Дополнительные условия для «Облачных» и «Премиум» VDS

1. По истечении 7 дней с момента приостановки обслуживания (пункт 4.2.2 Договора/Оферты) Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика.
2. За время хранения отключенных виртуальных машин Заказчика Исполнитель взимает оплату за хранимые диски, резервные копии дисков и за зарезервированные для этих виртуальных машин IP адреса. Оплата взимается за весь срок хранения до тех пор, пока виртуальная машина и все её сервисы не будут удалены Заказчиком либо Исполнителем на основании пункта 1 настоящего раздела.
3. В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.

3. Тарифы на услугу «Облачный хостинг»

3.1. Условия предоставления услуги «Облачный хостинг»

Услуга «Облачный хостинг» предоставляется на почасовой основе в виде контейнеров с изменяемой конфигурацией, в рамках которых Заказчик может размещать сайты. Оплате подлежат только первые 720 часов использования контейнера в месяц (30 полных суток) при условии, что Заказчик не изменяет конфигурацию контейнера. При изменении объема любого из предоставляемых тарифицируемых ресурсов в рамках контейнера, отсчет 720 часов для измененного ресурса начинается с момента вступления в действие новой конфигурации. Любое использование ресурсов Облачного хостинга в рамках часа считается как использование соответствующего ресурса в течение полного часа.

3.2. Тарифы на использование ресурсов для услуги «Облачный хостинг»

В рамках услуги «Облачный хостинг» оплата взимается за следующие типы предоставляемых ресурсов:

Тип ресурса	Стоимость, руб/час	Стоимость, руб/мес
Оперативная память за каждые 512 МБ	0,09	64,80
Оперативная память для redis/memcached за каждые 256 МБ	0,045	32,40
Дисковое пространство за каждый 1 ГБ	0,02	14,40

Оперативная память для контейнеров предоставляется в диапазоне от 512 МБ до 4096 МБ с шагом 512 МБ. Дисковое пространство предоставляется от 5 ГБ до 100 ГБ с шагом 1 ГБ. Оперативная память для redis и memcached предоставляется от 256 МБ до 2048 МБ с шагом 256 МБ.

Пример расчета фактической стоимости одного контейнера с 512 МБ памяти, 5 ГБ диска за месяц: $(1 \cdot 0,09 + 5 \cdot 0,02) \cdot 24 \cdot 30 = 136,8$ руб/мес

Приведенные в таблице цены в графе «Стоимость, руб/мес» на все типы ресурсов для этой услуги рассчитаны для контейнеров, эксплуатируемых в течение 720 часов в месяце и являются ориентировочными. Фактическая стоимость каждого типа ресурсов, на основании которой Исполнитель производит тарификацию оказанных услуг, приведена в графах, отображающих стоимость за час.

3.3. Условия использования пакетов (абонемента) для услуги «Облачный хостинг»

Заказчик имеет право зафиксировать текущую конфигурацию любого контейнера и сформировать из нее индивидуальный годовой пакет со скидкой 10%. Пакеты предоставляются на следующих условиях:

- Оплата за всю стоимость пакета списывается с Лицевого счета в момент активации пакета
- Пакет будет автоматически продлен на следующий год при условии наличия требуемой суммы на Лицевом счете на момент окончания действия текущего пакета и установки переключателя автоматического продления пакета в Панели управления в положение "Вкл". Стоимость пакета на следующий год будет сформирована исходя из стоимости услуг, которая будет действовать на момент продления.
- Заказчик имеет право в любой момент увеличить набор опций, подключенных к контейнеру с действующим пакетом. В этом случае с Лицевого счета ежечасно будет списываться доплата только за опции сверх входящих в оплаченный пакет. Если при этом на Лицевом счете возникнет задолженность и оплата дополнительно заказанных опций станет невозможной, работа всех контейнеров может быть приостановлена до момента погашения задолженности. Срок действия пакета при этом не продляется на время отключения контейнера.
- Действие пакета распространяется только на тот контейнер, для которого он был заказан. Пакет не может быть перенесен на другой контейнер.
- При удалении контейнера до окончания действия пакета неиспользованная часть пакета будет аннулирована.

3.4. Условия резервного копирования данных для услуги «Облачный хостинг»

В стоимость каждого контейнера включено резервное копирование данных контейнера, производимое не реже двух раз в неделю с хранением резервных копий не менее 14 дней. Исполнитель приложит все усилия для создания резервных копий ежедневно.

3.5. Дополнительные условия для услуги «Облачный хостинг»

В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.

4. Тарифы на регистрацию и поддержку доменных имен

1. Исполнитель оказывает услуги по регистрации, перерегистрации (продлению) доменов, а также иные услуги через аккредитованного регистратора АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER) (далее по тексту - «Регистратор») в соответствии с перечнем услуг, расположенным на официальном сайте Регистратора <https://www.nic.ru/>

2. Регистрация и поддержка доменных имен второго и третьего уровня в доступных для регистрации зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором или Реестром доменных имен в выбранной доменной зоне. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

3. Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Регистратора. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных Регистратором: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов; сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; адресах электронной почты.

4. Стоимость услуг по регистрации и перерегистрации (продлению) доменных имен доступных зон публикуются на странице <http://www.netangels.ru/services/domains/> При этом окончательная стоимость услуги устанавливается Регистратором в момент подачи соответствующей заявки.

5. Тарифы на услугу «Конструктор интернет-магазинов sales365.ru»

Заказчик имеет право организовать произвольное количество интернет-магазинов, каждый из которых может быть размещен на одном из указанных тарифов:

	Старт	Стандарт	Бизнес
Стоимость, мес	99 руб	500 руб	900 руб
Пакет (абонемент) «Оплата за год»	990 руб	5100 руб	8640 руб
Ограничение по товарам	50 шт	500 шт	нет
Ограничение по страницам	10 шт	нет	нет

В рамках любого тарифа предоставляется бесплатный тестовый доступ к услуге в течение 14 дней.

Дополнительные условия:

1. По истечении 30 дней с момента приостановки обслуживания (пункт 4.2.2 Договора) Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика

6. Тарифы на использование услуги «Хранилище данных»

Хранилище данных представляет собой сетевой диск, доступный по протоколам ftp, sftp, scp и rsync. Хранилище данных позволяет размещать произвольное количество любых файлов любого объема, доступ к которым ограничен посредством логина и пароля. Оплата за использование ресурсов Хранилища взимается на почасовой основе по факту использования: хранение данных оценивается в 0,00695 рублей за каждый полный и неполный ГБ в час (ориентировочно 5 рублей за 1 ГБ в месяц).

Данные в Хранилище размещаются с двухкратным резервированием на уровне дисковых подсистем узлов Хранилища. Вместе с тем, Хранилище не может рассматриваться Заказчиком как несколько независимых копий размещенных в нем данных, а должно рассматриваться как единственная копия этих данных, размещенная на накопителе с повышенной отказоустойчивостью. Заказчик принимает на себя полную ответственность за

создание дополнительных резервных копий размещенных в Хранилище данных в случае, если они существуют в единственном экземпляре.

Дополнительные условия:

В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.

7. Дополнительные услуги.

- 1 Разовая отправка документов Почтой России (до 3х листов А4): 50 рублей, включая первичную или любую повторную отправку.
- 2 Разовая отправка документов Почтой России заказным письмом: 200 рублей за каждый документ.
- 3 Обработка заявки на возврат электронного платежа: 8% от суммы к возврату, но не менее 50 рублей.
- 4 Запись резервной копии аккаунта на внешний носитель - 500 рублей. При записи на носитель (cd/dvd), предоставляемый Исполнителем, к указанной сумме добавляется стоимость носителя.

Данный перечень может постоянно обновляться, а также изменяться его условия без дополнительных уведомлений. Актуальный перечень дополнительных услуг публикуется на странице <http://www.netangels.ru/services/additional/>