

## Прейскурант

### 1. Тарифы на услугу «Хостинг»

#### 1.1. Условия предоставления услуги «Хостинг»

Услуга «Хостинг» предоставляется на почасовой основе в виде контейнеров с изменяемой конфигурацией, в рамках которых Заказчик может размещать сайты. Оплате подлежат только первые 720 часов использования контейнера в месяц (30 полных суток) при условии, что Заказчик не изменяет конфигурацию контейнера. При изменении объема любого из предоставляемых тарифицируемых ресурсов в рамках контейнера, отсчет 720 часов для измененного ресурса начинается с момента вступления в действие новой конфигурации. Любое использование ресурсов Хостинга в рамках часа считается как использование соответствующего ресурса в течение полного часа. Приведенные в таблицах цены в графе «Стоимость, руб/мес» на все типы ресурсов для этой услуги рассчитаны для контейнеров, эксплуатируемых в течение 720 часов в месяце и являются ориентировочными. Фактическая стоимость каждого типа ресурсов, на основании которой Исполнитель производит тарификацию оказанных услуг, приведена в графах, отображающих стоимость за час.

#### 1.2. Тарифы на использование ресурсов для услуги «Хостинг»

Тариф	Лайт	Стандарт	Профи
Процессорное время, минут в сутки	100 CP	200 CP	400 CP
Оперативная память	512 МБ	1024 МБ	2048 МБ
Дисковое пространство (минимум)	5 ГБ	5 ГБ	5 ГБ
Стоимость, руб/мес	165,60	244,80	396,00
Стоимость, руб/час	0,23	0,34	0,55

Дополнительно предоставляемые ресурсы в рамках услуги «Хостинг»:

Тип ресурса	Стоимость, руб/час	Стоимость, руб/мес
Оперативная память для redis/memcached за каждые 256 МБ	0,054	38,88
Дисковое пространство за каждый 1 ГБ	0,024	17,28

Дисковое пространство предоставляется от 5 ГБ до 100 ГБ с шагом 1 ГБ. Оперативная память для redis и memcached предоставляется сверх оперативной памяти контейнера в диапазоне от 256 МБ до 2048 МБ с шагом 256 МБ.

Пример расчета фактической стоимости одного контейнера с тарифом Лайт, и 10 ГБ диска за месяц (+5 ГБ сверх предусмотренного тарифом):  $(0,23 + 5 \cdot 0,024) \cdot 24 \cdot 30 = 252,00$  руб/мес

#### 1.3. Условия использования пакетов (абонементов) для услуги «Хостинг»

Заказчик имеет право зафиксировать текущую конфигурацию любого контейнера и сформировать из нее индивидуальный годовой пакет со скидкой **10%**. Пакеты предоставляются на следующих условиях:

- Оплата за всю стоимость пакета списывается с Лицевого счета в момент активации пакета
- Пакет будет автоматически продлен на следующий год при условии наличия требуемой суммы на Лицевом

счете на момент окончания действия текущего пакета и установки переключателя автоматического продления пакета в Панели управления в положение "Вкл". Стоимость пакета на следующий год будет сформирована исходя из стоимости услуг, которая будет действовать на момент продления.

- Заказчик имеет право в любой момент увеличить набор опций, подключенных к контейнеру с действующим пакетом. В этом случае с Лицевого счета ежечасно будет списываться доплата только за опции сверх входящих в оплаченный пакет. Если при этом на Лицевом счете возникнет задолженность и оплата дополнительно заказанных опций станет невозможной, работа всех контейнеров может быть приостановлена до момента погашения задолженности. Срок действия пакета при этом не продлевается на время отключения контейнера.
- Действие пакета распространяется только на тот контейнер, для которого он был заказан. Пакет не может быть перенесен на другой контейнер.
- При удалении контейнера до окончания действия пакета неиспользованная часть пакета будет аннулирована.

#### **1.4. Условия резервного копирования данных для услуги «Хостинг»**

В стоимость каждого контейнера включено резервное копирование данных контейнера, производимое не реже двух раз в неделю с хранением резервных копий не менее 14 дней. Исполнитель приложит все усилия для создания резервных копий ежедневно.

#### **1.5. Дополнительные условия для услуги «Хостинг»**

1. По истечении 24 часов с момента приостановки обслуживания (пункт 4.2.2 Договора/Оферты) Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика.
2. В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.

## **2. Тарифные планы для услуг «Облачные VDS», «Стартовые VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»**

Услуги «Облачные VDS», «Стартовые VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS» предоставляются на почасовой основе в виде виртуальных машин (ВМ) с изменяемой конфигурацией, в рамках которых Заказчик может размещать любое программное обеспечение, совместимое с выбранной Заказчиком при установке операционной системой. В случае «Облачных VDS», «Стартовых VDS» и «Битрикс VDS» Заказчику предоставляется гарантированный объем дискового пространства и памяти. Виртуальные ядра процессора «Облачных VDS», «Стартовых VDS» и «Битрикс VDS» разделяют мощность физических ядер процессоров хост-серверов с другими клиентами этой услуги. В случае «Премиум VDS» Заказчику предоставляется гарантированный объем дискового пространства, памяти и ядер процессоров хост серверов без деления мощности ядер с другими клиентами.

Оплате подлежат только первые 720 часов использования ВМ в месяц (30 полных суток) при условии, что Заказчик не изменяет конфигурацию ВМ. При изменении объема любого из предоставляемых тарифицируемых ресурсов в рамках ВМ, отсчет 720 часов для измененного ресурса начинается с момента вступления в действие новой конфигурации. Любое использование ресурсов ВМ в рамках часа считается как использование соответствующего ресурса в течение полного часа. Приведенные в таблицах цены в графе «Стоимость, руб/мес» на все типы ресурсов для этой услуги рассчитаны для ВМ, эксплуатируемых в течение 720 часов в месяце и являются ориентировочными. Фактическая стоимость каждого типа ресурсов, на основании которой Исполнитель производит тарификацию оказанных услуг, приведена в графах, отображающих стоимость за час.

### 2.1. Виртуальные выделенные серверы линейки «Облачные VDS»

Тариф	TINY	SMALL	MEDIUM	LARGE
Конфигурация	2 CPU, 1 GB RAM	2 CPU, 2 GB RAM	4 CPU, 4 GB RAM	4 CPU, 8 GB RAM
Стоимость, руб/мес	155,52	311,04	622,08	1244,16
Стоимость, руб/час	0,216	0,432	0,864	1,728

### 2.2. Виртуальные выделенные серверы линейки «Стартовые VDS»

Тариф	START-1	START-2	START-3	START-4
Конфигурация	1 CPU, 512 MB RAM	2 CPU, 1 GB RAM	2 CPU, 2 GB RAM	4 CPU, 4 GB RAM
Стоимость, руб/мес	0	60,05	120,10	240,19
Стоимость, руб/час	0	0,0834	0,1668	0,3336

### 2.3. Виртуальные выделенные серверы линейки «Битрикс VDS»

Тариф	Bitrix-S	Bitrix-M	Bitrix-L	Bitrix-XL	Bitrix-XXL
Конфигурация	2 CPU 1 GB RAM	2 CPU 2 GB RAM	4 CPU 4 GB RAM	4 CPU 8 GB RAM	4 CPU 16 GB RAM
Стоимость, руб/мес	622,08	1244,16	2494,80	4976,64	9953,28
Стоимость, руб/час	0,864	1,728	3,465	6,912	13,824

### 2.4. Виртуальные выделенные серверы линейки «Премиум VDS»

Тариф	XL16	XL32	XL64
Конфигурация	8 CPU, 16GB RAM	12 CPU, 32 GB RAM	24 CPU, 64 GB RAM
Стоимость, руб/мес	4130,64	8261,28	16522,56
Стоимость, руб/час	5,737	11,474	22,948

### 2.5. Тарифы на предоставление блочных устройств (виртуальных дисков)

Виртуальные диски для тарифов «Облачные VDS», «Премиум VDS» и «Битрикс VDS» предоставляются на дисковых массивах NVMe по цене 13,03 руб/ГБ в месяц (0,0181 руб/ГБ в час); для тарифов «Стартовые VDS» на дисковых массивах SAS по цене 10,37 руб/ГБ в месяц (0,0144 руб/ГБ в час). Изменение размера виртуального диска возможно ступенями по 5 ГБ. Оплата за хранение дисков взимается по факту предоставления места независимо от того, подключен диск к какой-либо виртуальной машине или нет. К одной виртуальной машине может быть подключено несколько дисков, не превышающих 800 ГБ в суммарном объеме для «Облачных VDS», «Стартовых VDS» и «Битрикс VDS», 1200 ГБ для «Премиум VDS».

## 2.6. Условия предоставления IP адресов для «Облачных VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

IPv4-адреса предоставляются на почасовой основе из расчета 120 руб/мес за адрес (0,1667 руб/час). Одной виртуальной машине может быть назначено не более 4 IPv4-адресов. IPv6 адреса предоставляются бесплатно сетями /64, до 8 сетей на одну виртуальную машину.

## 2.7. Условия предоставления трафика для «Облачных VDS», «Стартовых VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

Каждой виртуальной машине предоставляется порт с ограничением полосы пропускания до 250 Мбит/сек. В случае, если суммарный объем входящего трафика виртуальных машин клиента превышает 5 ТБ/мес, пропускная способность портов может быть снижена до окончания такого месяца.

## 2.8. Фильтрация DDoS-атак для «Облачных VDS», «Стартовых VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

DDoS-атака (от англ. Distributed Denial of Service - «распределенный отказ в обслуживании») - хакерская атака на вычислительные ресурсы или полосу пропускания сервера с целью добиться отказа работоспособности сервера или обеспечить его недоступность или создание таких условий, при которых добросовестные пользователи системы не смогут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам. В случае обнаружения DDoS-атак на виртуальные машины Заказчика, которые могут угрожать работоспособности систем и сервисов Исполнителя, в соответствии с пунктом 4.2.2.2 Договора Исполнитель приостанавливает работу атакованной виртуальной машины до окончания атаки путем отключения доступа к атакованному IP адресу.

Исполнитель совместно с компанией DDoS-GUARD предоставляет услугу защиты от DDoS-атак уровня L3/L4, в рамках которой входящий трафик для виртуальных машин пропускается через систему фильтрации DDoS-GUARD и поступает в сеть Исполнителя в очищенном виде. Услуга предоставляется путем ее активации через панель управления Исполнителя. Тарификация услуги производится на почасовой основе. При подключении услуги полоса пропускания входящего трафика для виртуальной машины ограничивается до выбранного Заказчиком значения из представленных в таблице вариантов:

Полоса пропускания	10 Мбит/сек	20 Мбит/сек	50 Мбит/сек
Стоимость, руб/мес	2500	4500	10000
Стоимость, руб/час	3,47	6,25	13,89

Фильтрация трафика производится только для защищенных IP адресов из специального диапазона, подключаемых в рамках услуги фильтрации, и не распространяется на остальные IP адреса виртуальной машины. Полоса пропускания рассчитывается только для отфильтрованной части трафика, которая доставлена до виртуальной машины, независимо от мощности возникающих атак. Защищенные IP адреса оплачиваются отдельно по тарифам для IPv4-адресов, пункт 2.5.

## 2.9. Резервное копирование для «Облачных VDS», «Стартовых VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

Подключение резервного копирования виртуальных дисков производится Заказчиком самостоятельно через панель управления. Стоимость резервного копирования составляет 7,20 руб/мес (0,01 руб/час) за каждый ГБ объема исходных дисков (с которых производится снятие копий). Резервное копирование производится не реже двух раз в неделю с хранением резервных копий не менее 14 дней. Исполнитель приложит все усилия для создания резервных копий ежедневно.

## 2.10. Создание и хранение образов виртуальных машин для «Облачных VDS», «Стартовых VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

Заказчик может создать образ ВМ из любой своей виртуальной машины, либо загрузить образ виртуальной машины, заранее созданный с помощью стороннего ПО. Впоследствии такие образы могут быть использованы Заказчиком для создания новых виртуальных машин на их основе. Исполнитель не гарантирует возможность создания и запуска ВМ на основании сторонних образов.

Стоимость хранения образов Заказчика на серверах Исполнителя составляет 7,20 руб/мес (0.01 руб/час) за каждый ГБ занятого образами места.

## 2.11. Условия использования пакетов (абонементов) для «Облачных VDS», «Стартовых VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

Заказчик имеет право зафиксировать текущую конфигурацию любой VM и сформировать из нее индивидуальный годовой пакет со скидкой 10%. Пакеты предоставляются на следующих условиях:

- Оплата за всю стоимость пакета списывается с Лицевого счета в момент активации пакета
- Пакет будет автоматически продлен на следующий год при условии наличия требуемой суммы на Лицевом счете на момент окончания действия текущего пакета и установки переключателя автоматического продления пакета в Панели управления в положение "Вкл". Стоимость пакета на следующий год будет сформирована исходя из стоимости услуг, которая будет действовать на момент продления.
- Заказчик имеет право в любой момент увеличить набор опций, подключенных к VM с действующим пакетом. В этом случае с Лицевого счета ежечасно будет списываться доплата только за опции сверх входящих в оплаченный пакет. Если при этом на Лицевом счете возникнет задолженность и оплата дополнительно заказанных опций станет невозможной, работа всех VM может быть приостановлена до момента погашения задолженности. Срок действия пакета при этом не продлевается на время отключения VM.
- Действие пакета распространяется только на ту VM, для которой он был заказан. Пакет не может быть перенесен на другую VM.
- При удалении VM до окончания действия пакета неиспользованная часть пакета будет аннулирована.

## 2.12. Техническая поддержка для «Облачных VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»

1. Исполнитель оказывает услуги по технической поддержке предоставленной Заказчику виртуальной машины на основании расценок и условий, опубликованных на сайте Исполнителя по адресу <https://www.netangels.ru/services/support/>

2. Под технической поддержкой понимается помощь Заказчику, в частности, путем консультирования, в исправлении любых технических неисправностей, проблем, сбоев и ошибок, а также предоставление письменных консультаций Заказчику по вопросам, связанным с настройкой виртуальной машины.

3. В рамках технической поддержки в соответствии с настоящим разделом Заказчик не оказывает техническую поддержку в части технических неисправностей, проблем, сбоев и ошибок, напрямую не связанных с функционированием виртуальных машин. Заказчик не несет ответственность за сбои и ошибки в ПО Заказчика.

4. В случае возникновения технических неисправностей, проблем, сбоев или ошибок в работе виртуальной машины Заказчик направляет Исполнителю заявку через Личный кабинет или на адрес электронной почты службы поддержки: [info@netangels.ru](mailto:info@netangels.ru).

5. После обработки заявки, предусмотренной п. 4 настоящего Приложения, Исполнитель присваивает каждой заявке уровень критичности в зависимости от типа дефекта (Уровень критичности):

Уровень критичности	Тип дефекта
1	Сбой в результате отказа одной или нескольких функций виртуальной машины (в том числе аппаратные сбои на сервере Исполнителя, в сети, программные сбои ПО Исполнителя, которые приводят к невозможности запуска и/или работы виртуальной машины), работа пользователей прервана.
2	Сбой в результате отказа одной или нескольких функций виртуальной машины (в том числе аппаратные сбои, которые приводят к снижению производительности виртуальной машины), работа пользователей не прервана, имеются существенные нарушения.
3	Проблемы с функциональностью (в том числе недостаточность ресурсов, необходимых для изменения тарифа или расширения диска; невозможность сделать резервную копию, неисправность функций Панели управления) без отказа функций виртуальной машины.

6. Исполнитель обязуется приложить усилия для устранения недостатков в разумный и сжатый срок. В любом случае сроки устранения недостатков не могут превышать следующие лимиты в зависимости от Уровня критичности:

Уровень критичности	Срок исправления
1	2 часа
2	12 часов
3	2 рабочих дня

7. Сроки, указанные в п. 6 настоящего раздела Приложения, начинают течь с момента уведомления Исполнителя Заказчиком.

8. Стороны вправе дополнительно согласовать оказание Заказчиком технической поддержки по вопросам, не связанным с функционированием виртуальных машин. В таком случае уровни критичности и сроки, предусмотренные настоящим разделом, не применяются.

### **2.13. Дополнительные условия для «Облачных VDS», «Стартовых VDS», «Битрикс VDS» и «Премиум VDS»**

1. По истечении 24 часов с момента приостановки обслуживания (пункт 4.2.2 Договора/Оферты) Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика.

2. За время хранения отключенных виртуальных машин Заказчика Исполнитель взимает оплату за хранимые диски, резервные копии дисков и за зарезервированные для этих виртуальных машин IP адреса. Оплата взимается за весь срок хранения до тех пор, пока виртуальная машина и все её сервисы не будут удалены Заказчиком либо Исполнителем на основании пункта 1 настоящего раздела.

3. В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.

## **3. Тарифы на регистрацию и поддержку доменных имен**

1. Исполнитель оказывает услуги по регистрации, перерегистрации (продлению) доменов, а также иные услуги через аккредитованного регистратора АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER) (далее по тексту - «Регистратор») в соответствии с перечнем услуг, расположенным на официальном сайте Регистратора <https://www.nic.ru/>

2. Регистрация и поддержка доменных имен второго и третьего уровня в доступных для регистрации зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором или Реестром доменных имен в выбранной доменной зоне. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

3. Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Регистратора. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных Регистратором: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов; сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; адресах электронной почты.

4. Стоимость услуг по регистрации и перерегистрации (продлению) доменных имен доступных зон публикуются на странице <http://www.netangels.ru/services/domains/> При этом окончательная стоимость услуги устанавливается Регистратором в момент подачи соответствующей заявки.

## **4. Тарифы на использование услуги «Хранилище данных»**

Хранилище данных представляет собой сетевой диск, доступный по протоколам ftp, sftp, scp и rsync. Хранилище данных позволяет размещать произвольное количество любых файлов любого объема, доступ к которым ограничен посредством логина и пароля. Оплата за использование ресурсов Хранилища взимается на почасовой основе по факту использования: хранение данных оценивается в 0,01 рублей за каждый полный и неполный ГБ в час (ориентировочно 7,20 рублей за 1 ГБ в месяц).

Данные в Хранилище размещаются с двукратным резервированием на уровне дисковых подсистем узлов Хранилища. Вместе с тем, Хранилище не может рассматриваться Заказчиком как несколько независимых копий

размещенных в нем данных, а должно рассматриваться как единственная копия этих данных, размещенная на накопителе с повышенной отказоустойчивостью. Заказчик принимает на себя полную ответственность за создание дополнительных резервных копий размещенных в Хранилище данных в случае, если они существуют в единственном экземпляре.

#### **Дополнительные условия:**

В соответствии с п. 9.3.6. Договора Исполнитель не несет ответственность за несохранность данных при приостановлении оказания услуг.

### **5. Тарифы на формирование и выпуск SSL-сертификатов**

1. Исполнитель оказывает услуги по регистрации (выпуску) SSL-сертификатов через LeaderSSL (ООО "ЛидерТелеком"), официального партнера удостоверяющего центра GlobalSign GMO, в соответствии с перечнем услуг, расположенным на официальном сайте LeaderSSL - <https://www.leaderssl.ru/>
2. Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе LeaderSSL. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных LeaderSSL: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов; номерах телефонов; адресах электронной почты.
3. Стоимость услуг по выпуску SSL-сертификатов публикуются на странице <https://www.netangels.ru/ssl/> При этом окончательная стоимость услуги устанавливается LeaderSSL в момент подачи соответствующей заявки.

### **6. Дополнительные услуги**

- 1 Разовая отправка документов Почтой России (до 3х листов А4): 50 рублей, включая первичную или любую повторную отpravку.
- 2 Разовая отправка документов Почтой России заказным письмом: 200 рублей за каждый документ.
- 3 Разовая отправка документов в систему ЭДО "Диадок": бесплатно.
- 4 Обработка заявки на возврат электронного платежа: 8% от суммы к возврату, но не менее 50 рублей.
- 5 Запись резервной копии аккаунта на внешний носитель - 500 рублей. При записи на носитель (cd/dvd), предоставляемый Исполнителем, к указанной сумме добавляется стоимость носителя.
- 6 Прием и передача документов в RU-CENTER - 1500 руб. за один комплект документов по одной из процедур, доступных региональному представителю RU-CENTER.
- 7 Услуга по индивидуальному сопровождению и перерегистрации доменного имени — 12000 рублей за каждый домен.

Данный перечень может постоянно обновляться, а также изменяться его условия без дополнительных уведомлений. Актуальный перечень дополнительных услуг публикуется на странице <http://www.netangels.ru/services/additional/>